Gruneliusschule Frankfurt Oberrad

Anliegenmanagement und Kommunikationswege an unserer Schule*



*erarbeitet von einer gemeinsamen Arbeitsgruppe aus LK, E, SL, GT; Stand 21.10.2026



Das Geheimnis der Kommunikation liegt im Respekt, den wir unseren Mitmenschen entgegenbringen.

WIR …

Lehrkräfte
Sozialpäd. Mitarbeitende
pädagogisches Personal
im Ganztag
Eltern
Schulleitungsteam
Schulverwaltungsteam

- sehen den Kontakt und die Beziehung zwischen uns Erwachsenen als wichtige Basis für eine gute Zusammenarbeit während der Grundschulzeit eines jeden Kindes an der Gruneliusschule
- bringen uns Vertrauen und Wertschätzung entgegen
- begegnen uns auf Augenhöhe
- kommunizieren transparent und regelmäßig
- erarbeiten gemeinsam Lösungen
- erkennen notwendige Grenzen im Bereich der Kommunikation an
- sind den Kindern in unserer Kommunikation ein Vorbild
- gehen mit den Kindern immer wieder zum Thema Kommunikation ins Gespräch

WIR …

Lehrkräfte
Sozialpäd. Mitarbeitende
pädagogisches Personal
Eltern
Schulleitungsteam
Ganztagsleitungsteam
Schulverwaltungsteam

persönliches Gespräch Vor Ort, am Telefon oder per Video

… suchen immer gern das persönliche Gespräch um Themen, die diesen Rahmen benötigen, zu besprechen.

E-Mails

… checken unsere E-Mails an allen Schultagen. Eine E-Mail-Adresse ist für jeden notwendig. Für den informativen Austausch ist die E-Mail der bevorzugte Kommunikationskanal.

Schoolfox-App

… verwenden die App täglich als schnellstes Medium zur Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften und prüfen darum täglich auf Nachrichten.

Elterngespräche

… bieten als Klassenlehrkräfte zweimal pro Jahr Elterngespräche an. Fachlehrkräfte bieten Gesprächs-termine am Elternsprechtag an.

Entwicklungsgespräche

… bietet das pädagogische Personal der Horte und der ESB einmal pro Jahr an.



Lehrkräfte und das pädagogische Personal der ESB und der Horte sind in der Schule die wichtigsten Bezugspersonen eines Kindes. Für alle pädagogischen Fragen und Fragen zur Lernentwicklung des Kindes sind diese die wichtigsten Ansprechpersonen für die Eltern.

Wie wir Herausforderungen in der Kommunikation begegnen

Wenn wir Vertrauen, Wertschätzung und Transparenz leben, können wir als Erwachsene Konflikte miteinander meist konstruktiv lösen. Geraten wir in der Kommunikation miteinander in eine Sackgasse, kann die Ebene der Jahrgangskoordinator*in oder ein Mitglied des Leitungsteams involviert werden. Bei Konflikten mit Mitgliedern des Leitungsteams kann ein weiteres Leitungsteammitglied vermittelnd hinzugezogen werden. Als letzte Instanz kann das Staatliche Schulamt eingeschaltet werden bzw. die Bereichsleitung des Internationalen Bundes.

Ziel bleibt dabei stets, gemeinsam eine gute Lösung im Sinne und zum Wohles des Kindes zu finden.

Anliegen und Ansprechpersonen für Eltern

Was?	Wer?	Kontakt
Mittagessen – Anmeldung etc.	Opal Catering	info@opal-catering.de
Schulbescheinigung	Sekretariat Fr. Perez	poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de
Entwicklung des Kindes	Klassenlehrkraft & Personal ESB/Hort	individuell
Gestaltung des Unterrichts	Klassen- bzw. Fachlehrkraft	individuell
Schulische Konzepte	Klassenlehrkraft, Schulleitung	individuell poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de
Gestaltung des Nachmittags	Ganztagsleitung IB, päd. Personal GT	individuell betreuung-gruneliusschule-frankfurt@ib.de
AG-Angebote	Ganztagskoordinator IB	betreuung-gruneliusschule-frankfurt@ib.de
Anmeldung ESB/Horte	Stadt Frankfurt: Kindernet Frankfurt	www.kindernetfrankfurt.de
Etwas verloren	Klassenlehrkraft, SHV Hr. Galic, Fr. Perez	individuell poststelle.gruneliusschule@stadt-frankfurt.de
Krankmeldung Kind	Klassenlehrkraft	Über Schoolfox, nur im Notfall über das Sekretariat (Poststelle oder Telefon)
Förderverein	Förderverein	vorstand@foerderverein-gruneliusschule.de
Themen für den Elternbeirat (klassenintern)	Klassenelternbeirat	Individuell
Themen für den Elternbeirat (schulübergreifend)	Schulelternbeirat Frau Towfigh, Frau Voscak	SEB-gruneliusschule@gmx.de



Zu jeder Kommunikation gehört das Wohlwollen des anderen.

Max Frisch